

ソフトウェアサブスクリプションサービス規約（2025 年 1 月）

ピツニーボウズのサブスクリプションサービスをご利用いただきありがとうございます。本規約は、お客様が本サービス（以下に定義します。）を利用する条件と、お客様のアカウントの取り扱いについて規定しています。

本規約の基本事項として、いくつかの定義を説明します。本ソフトウェアサブスクリプションサービス規約（以下「本規約」）は、お客様とピツニーボウズジャパン株式会社（以下「当社」）との間で締結され、お客様から提出される注文書または契約書（以下総称して「注文書類」）の内容と一体となって、本サービスの利用契約（以下「本契約」）を構成します。本規約は、お客様の注文書または契約書（以下総称して「注文書類」）に記載されたサービスが、オンデマンドサービス契約またはサブスクリプションサービス契約の適用を受けない場合に限り適用されます。

お客様が、当社が提供するサービスにアクセスする当社のウェブサイト（以下「本サイト」といい、本サイトおよびサービスをまとめて「本サービス」といいます）は、当社または当社のベンダーが所有・運営しています。本サービスの一部に適用される追加の製品固有のライセンスまたはその他の条件（以下「製品条件」）は、<https://www.pitneybowes.com/jp/legal.html> またはサービスのオンボーディングプロセスを通じて確認でき、本規約に組み込まれます。

1. 適格性

お客様は、本サービスを利用するために、常に正確で完全かつ最新の連絡先情報を提供しなければなりません。また、お客様は、データ保護およびプライバシーに関連する法律を含む、いかなる法律や規制にも違反しない方法で本サービスを利用する必要があります。お客様が本契約に違反した場合、当社は本サービスの提供を拒否する権利、およびアカウントを閉鎖する権利を有します。

2. 本サービスの利用

a) お客様が本契約の条件を遵守している限り、当社は、お客様に対し、非独占的かつ再許諾（サブライセンス）不可、譲渡不可のライセンスを付与し、注文書類に記載された期間およびユーザー数、取引件数、その他のボリューム指標に基づき、本サービスにアクセスし利用することを許可します。必要に応じて、追加料金を支払うことでプランをアップグレードすることができます。当社はお客様に本サービスにアクセスし利用するライセンスを供与しますが、本契約で明示的に付与されていない権利はすべて当社が留保します。

b) お客様は、本サービスを業務目的でのみ利用し、それ以外の目的では使用しないことに同意します。

c) お客様は、本サービスを第三者のために利用したり、第三者に利用させたりすることができません。また、本サービスを利用して、違法または不適切なコンテンツを送信したり、他のユーザーの利用を妨害したりすることは禁止されています。妨害行為には、DoS 攻撃、広告の配信、チェーンメールの送信、コンピューターウイルスやワームの拡散、不正アクセスの試みなどが含まれます。また、お客様は以下の行為を行ってはなりません。

(i) 派生作品を作成すること。

(ii) サブライセンス供与、販売、貸与、リース、レンタル、タイムシェア、開示、譲渡またはホスティングすること。

(iii) 第三者のコンテンツを違法に修正または複製すること。

(iv) ネットワーク（ローカルエリアネットワークを含む）上で本サービスの一部を配布すること。

(v) 本サービスからデータを抽出し、本サービスの利用目的以外で使用する。

d) お客様は、当社および当社の第三者プロバイダーに対し、本サービスの提供に必要な範囲で、お客様が本サービスに提供した文書のコピー、保存、および処理を行う権利を認めるものとします。お客様は、お客様が当該文書を提供する権利を有し、それらの文書の提供および処理が第三者の権利（著作権、商標、特許、データベース権、営業秘密など）を侵害せず、第三者に対する守秘義務違反を構成しないことを保証するものとします。

e) 当社がお客様に対し本サービスの一部として、オンプレミス環境でのインストール用ソフトウェア（以下「本ソフトウェア」）を

提供した場合、以下の追加条項が適用されます。

- (i) 適用法により明示的に許可されている場合を除き、本ソフトウェアをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルしないこと。
 - (ii) バックアップ目的で使用するために合理的な範囲内でコピーを作成する場合を除き、本ソフトウェアを複製しないこと。
 - (iii) 本ソフトウェアのコンポーネントを分離したり、それらを独立してインストールおよび使用したりしないこと。
- f) 本条の規定に違反した場合、お客様は本契約に対する重大な違反を行ったものとみなされ、当社はお客様の本サービスの利用を直ちに終了させる権利を有します。この場合、当社は、本サービスの提供の中止によりお客様に発生した損害について、一切の責任を負いません。

3. 契約期間および終了

- a) 本契約の有効期間（以下「契約期間」）は、注文書類に記載された効力開始日から始まり、当該注文書類に記載された期間の末日までとします。その後の延長については注文書類が定めるところによります。
- b) お客様または当社は、注文書類または製品条件に別段の定めがない限り、30 日前の通知をもって本サービスの提供を終了させることができます。
- c) お客様が本契約に違反した場合、当社は事前の通知なしに本サービスの提供を中止し、アカウントを削除する場合があります。この場合、当社は、本サービスの提供の中止によりお客様に発生した損害について、一切の責任を負いません。

4. 変更

当社は、随時、本サービスおよびその機能を変更する場合があります。変更が重要なものである場合、当社は、お客様が最後に提供したメールアドレス宛に通知を送信します。お客様が変更後のサービスを継続して利用しないことを希望する場合は、当社に通知することにより、すでに前払い済みの現在の請求期間の最終日をもって、本サービスの利用を終了することができます。また、本契約の条件および本サービスの利用料金を変更する場合があります。その場合、当社のウェブサイト上で改訂された条件または料金を掲載するか、お客様が最後に提供したメールアドレス宛に通知を送信します。新しい条件および新しい料金は、次の請求期間の開始日から有効となり、それ以降適用されます。

お客様が、変更後も本サービスを継続して利用する場合、当該変更に同意したものとみなされます。お客様が新しい条件または料金に同意しない場合は、直ちに当社に通知し、本サービスの利用を停止する必要があります。

5. アカウントおよびパスワード

サービスをご利用いただくにあたり、お客様はメールアドレスを設定し、本サービスを利用できるようにするためのアクセス情報を提供する必要があります。アカウント名、パスワード、アクセス情報は機密情報であり、お客様ご自身がアカウントにアクセスし、本サービスを利用する目的のみに使用するものとします。また、お客様は、これらの情報を第三者と共有しないものとします。不正アクセスの疑いがある場合は、速やかに当社に通知するものとします。当社は、パスワードの盗難やハッキング、不正使用により発生した損害について、一切の責任を負いません。

6. アカウントに関する紛争

当社は、アカウントの所有や帰属に関する紛争の仲裁を行いません。お客様は、自身のものでないアカウントへのアクセス要求や情報提供を求めることはできません。当社は、提供された情報に基づいてアカウントの所有者を決定し、複数の個人または法人が関与している場合は、当該アカウントに登録された連絡先情報を基準として所有者を決定します。

7. 料金および支払い条件

- a) お客様は、本サービスの利用に対する料金を支払うものとします。料金は、当社のウェブサイトまたは注文書類に記載されており、随時変更されることがあります。これらの料金には、以下は含まれません。
- (i) 適用される消費税、またはその他の税金（請求書に別途明記）

- (ii) 本サービスの使用量に基づく追加料金（請求書に別途明記）
- (iii) 第 14 条に基づくトレーニング費用（請求書に別途明記）
- (iv) 特別なプログラミングなど、本契約に規定されていないサービスの費用（別途リクエストがあった場合、その時点での当社の最新料金が適用されます）

注文書類に特段の定めがない限り、本サービスの利用に関するサブスクリプション料金は事前に請求され、登録月に初回支払いが発生し、以降の支払いは請求書に指定された支払期日に行われます。

b) 支払い期限内に支払われなかった料金には法定利率に基づき遅延損害金が発生します。

8. 個人情報

- a) お客様および当社は、日本の「個人情報の保護に関する法律」を含む、適用される法令を遵守するものとします。
- b) 当社は、本契約の管理および業務運営・事業目的のために必要な場合に限り、個人情報を収集、使用、開示、移転、保管するものとし、詳細については当社のプライバシーステートメントに記載されています。
- c) 本サービスのいずれかが個人を特定できる個人情報を収集または保存する場合、当社は当社のプライバシーステートメントを遵守するものとします。
- d) 当社のプライバシーステートメントは、以下の URL に掲載されております。

<https://www.pitneybowes.com/jp/privacy.html>

9. 商標

Pitney Bowes、Pitney Bowes ロゴ、および関連するブランド名やドメイン名は、米国およびその他の国における当社または当社の関連会社の知的財産です。他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

お客様は、当社の書面による許可、または商標の所有者の許可なく、本サイト上の商標を使用することはできません。また、本サイトや本契約のいかなる記載も、これらの商標を使用する権利をお客様に付与するものではありません。

さらに、本契約に明示的に記載されている場合を除き、当社の著作権で保護されたコンテンツやその他の知的財産を、当社の事前の書面による同意なしに使用することはできません。

10. フィードバックおよびデータ

- a) お客様は、本サービスの提供に必要な範囲で、当社および当社の関連会社やベンダーに対し、提供されたデータの使用权を付与するものとします。また、当社は、匿名化または集計されたデータについて、制限なく使用する権利を有します。
- b) お客様は、本サービスに関連するデータ、フィードバック、提案、書面資料に関する全ての権利、所有権、および利益（著作権および発明特許を含む）を当社に譲渡するものとします。

11. 責任の制限

本サービスに基づく当社のお客様に対する一切の損害賠償の対象は直接損害に限定され、予見可能性の有無を問わず間接損害又は逸失利益を含まないものとします。また、本サービスに基づき当社がお客様に対して負う損害賠償責任の金額は、契約期間に支払う金額の総額または、契約期間の定めがない場合は前請求期間に当社に支払った金額を上限とします。

ただし、当社に故意又は重過失がある場合は上記の限りではありません。

12. 補償

お客様は、ご自身またはお客様が許可したユーザーによる本サービスの利用または本契約の違反に起因して発生した一切の損失、費用、および経費（弁護士費用を含む）について、当社を補償し、当社に損害を与えないものとします。

また、当社は、本条に基づく補償の対象となる事案について、独占的に防御および対応を行う権利を有し、お客様は当社の防御活動に協力するものとします。

本条の規定は、本契約の終了後も引き続き有効に存続します。

13. サービスの可用性および免責事項

- a) お客様の本サービスへのアクセスは、設備の故障、定期メンテナンス、サイトの修理、その他当社が必要と判断する措置により、一時的に中断される場合があります。
- b) 製品条件に明示的な定めがある場合を除き、法律で認められる範囲において、当社は、本サービスおよびサイト上のコンテンツ（第三者のサービスやデータを含む）を「現状有姿」で提供し、いかなる明示または黙示の保証も行いません。これには、商品性、特定目的への適合性、正確性、信頼性、または権利非侵害に関する保証が含まれますが、これに限定されません。当社は、本サービスが中断なく提供されることや、エラーが発生しないこと、またはすべてのエラーが修正されることを保証しません。
- c) 本サービスまたは本契約に基づき提供される機器には、規制当局の要件を満たすため、または契約期間終了後の使用を防ぐために無効化装置が含まれる場合があります。

14. トレーニング

トレーニングは、注文書類に記載されている場合に提供されます。追加のトレーニングが必要な場合は、当社の最新料金に基づいて提供されます。

15. 第三者のサイト

本サイトおよび本規約には、第三者の Web サイトへのリンク（以下「リンク先サイト」）が含まれている場合があります。リンク先サイトは当社の管理下になく、当社はリンク先サイトに含まれるリンク、リンク先サイトへの変更または更新を含む、リンク先サイトのコンテンツについて責任を負いません。そのようなリンクやそこにあるコンテンツについて懸念がある場合は、それらのリンク先サイトについてサイト管理者またはウェブマスターに連絡する必要があります。

16. 法令遵守

各当事者は、適用される法令、規則および規制を遵守するものとします。

17. 権利の譲渡

お客様は、本契約に基づく権利を第三者に譲渡することはできません。当社は、当社の権利を任意の個人または法人に譲渡または再委託することができます。

18. 準拠法および管轄

- a) 本契約は日本法に準拠し、本サービスについて訴訟の必要が生じた場合には、当社の本店または契約店舗の住所を管轄する地方裁判所を、第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意します。
- b) お客様が本契約に違反し、当社が訴訟を提起し勝訴した場合、当社はお客様に対し合理的な弁護士費用を請求する権利を有します。

19. 不可抗力

各当事者は、本契約に基づく金銭債務を除き、天災、戦争、テロ、ストライキ、停電、インターネット障害、サイバー攻撃など不可抗力による遅延または履行不能について、責任を負いません。

20. 通知

本契約に基づく通知は、以下の方法で行われます。(i) お客様への通知は、お客様が最後に提供した電子メールアドレスまたは住所に送付されるものとします。(ii) 当社への通知（本契約の違反を主張する場合）は、書面で行うものとし、第一種郵便または宅配便で当社の現在の登録住所（〒140-0001 東京都品川区北品 4-7-35 御殿山トラストタワー12 階 ピツニーボウズジャパン株式会社）に送付するか、直接持参することにより行うものとします。

21. 独立した契約関係

本契約のいかなる内容も、いずれかの当事者を相手方のパートナー、共同事業者、共同所有者、従業員、または代理人と

みなすものではなく、いずれの当事者もそのように表明することはできません。

22. 秘密保持

お客様は、注文書類の条項及び条件を秘密として保持し、第三者に開示しないものとします。

23. 反社会的勢力の排除

お客様は、本契約の有効期間中、①暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団員・暴力団準構成員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力団、その他これらに準ずる反社会的勢力（以下、併せて「反社会的勢力」）でないこと、②反社会的勢力に対して資金等の提供又は便宜の供給など、何らかの関係を有していないこと、③暴力的要求行為、不当要求行為、脅迫的言動、暴力行為、風説流布・偽計による信用毀損行為、業務妨害行為、その他これらに準ずる行為を行わないこと（反社会的勢力等の第三者を利用して行う場合を含みます。）を表明し、保証するものとします。

24. その他の規定

注文書類の内容と製品条件が矛盾する場合は、製品条件が優先します。本契約に関連して問題や紛争が発生した場合、当事者双方は誠意をもって協力し、円満な解決を図るよう努めるものとします。

これには、当社が本契約への遵守状況を検証する権利が含まれます。

当社が本契約の違反に対して直ちに措置を取らなかった場合であっても、将来的に措置を取る権利を放棄するものではありません。