

DM300C/DM400C 型郵便料金計器

郵便料金表ダウンロード手順書

DM300c



DM400c



はじめに

本マニュアルは、郵便料金計器 DM300c / DM400c 型郵便料金表のダウンロード手順を記載したマニュアルです。また、DM300c 及び DM400c の操作方法は同じです。

新料金表ファイルをダウンロード、インストールするには事前にご購入が必要です。
保守契約加入のお客様、ピツニーボウズとの保守付きリース、レンタル契約のお客様、郵便料金計器をご購入後 6 カ月以内のお客様は無償で新料金表ファイルをご提供しております。

郵便料金改定日までの間にインストールを行っていただくと、郵便料金改定日に自動で新しい郵便料金表が適用されます。郵便料金改定日以降はインストールを行った日から適用されます。

改定される種別は弊社のサポートページをご覧ください。

<https://www.pitneybowes.com/jp/support/equipment/ratechange.html>

<ご注意>

ダウンロード後に関するご注意

新郵便料金表ファイルをダウンロード後、郵便料金計器の日付を郵便料金改定日以降の日付を更新（オプションメニューの「ヒツケコウシン」）した場合、**以前の料金表に戻せなくなりますのでご注意ください。**

ネットワーク環境に関するご注意

本製品は、インターネット経由でデータのダウンロードを行う必要があります。

インストール・ダウンロード時に、以下のいずれかの理由によりダウンロードができない場合があります。

- ・プロキシ設定・ファイヤーウォール制限
- ・社内ネットワークのセキュリティポリシー
- ・DNS 設定不備、またはインターネット接続不可

通信ができない場合の対応について

お客様のネットワーク環境により通信が確立できず、ダウンロードが正常に行えない場合、社内ネットワーク管理者様へのご相談いただき、一時的に別のネットワークに切り替えての通信が可能かご確認ください。

【有償オプションのご案内】

お客様環境での通信が困難な場合、弊社にて動作確認済みの LTE ルーター等のネットワーク機器を有償で提供しております。

オプション名：レンタル LTE ルーター

内 容：専用 LTE ルーターおよび SmartLink の貸与

価 格：4,000 円（税抜き・往復送料込み）

利 用 期 間：3 日間（到着日を 1 日目と起算）

レンタルをご希望の場合は、弊社サポート窓口までお問い合わせください。

お問い合わせ先

ピツニーボウズジャパン株式会社 郵便料金改定チーム

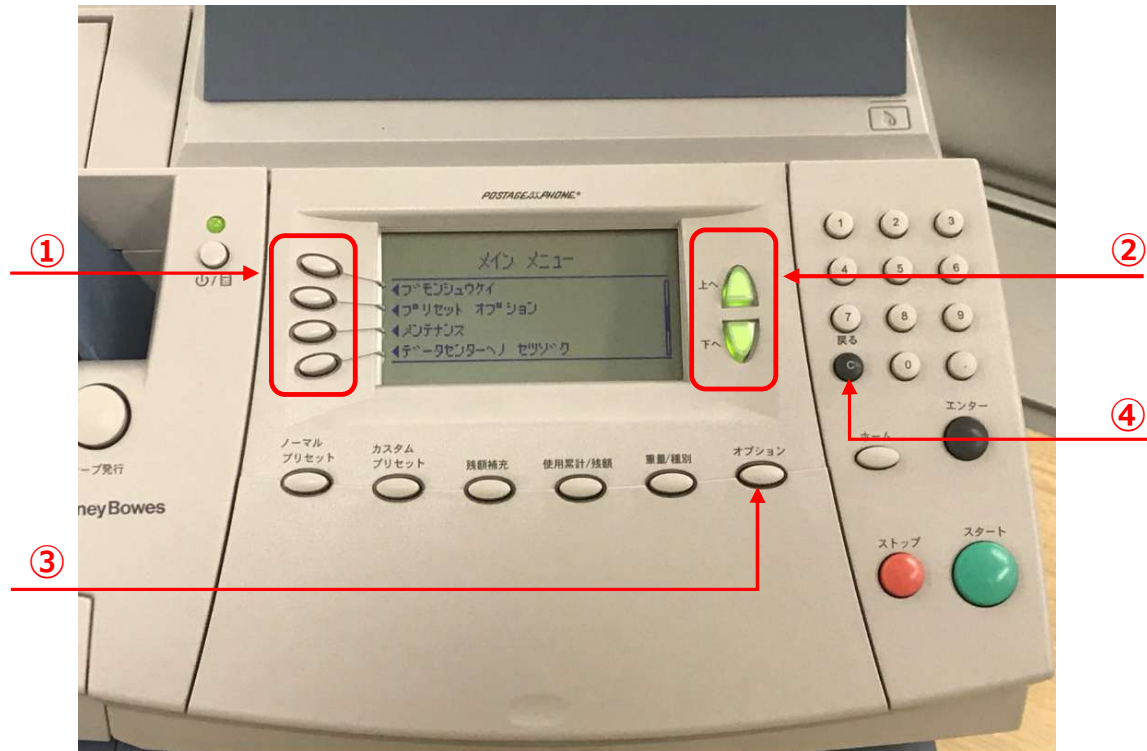
メール：ratechange_support@pb.com

内容

Section1. 操作ボタン説明	4
Section2. 回線接続方法	5
Section3. 郵便料金表ダウンロード&インストール.....	6
Section4. 郵便料金表の適用確認方法.....	14
Section5. 通信時の主な障害対処方法.....	17

Section1. 操作ボタン説明

- ① ソフトキー
- ③ オプションキー
- ② 上へ/下へキー
- ④ ©(クリア)キー



ダウンロード手順の途中で画面操作が分からなくなった場合は、

「©」(クリア)キーを3回押していただくと、最初の画面に戻ることができます。

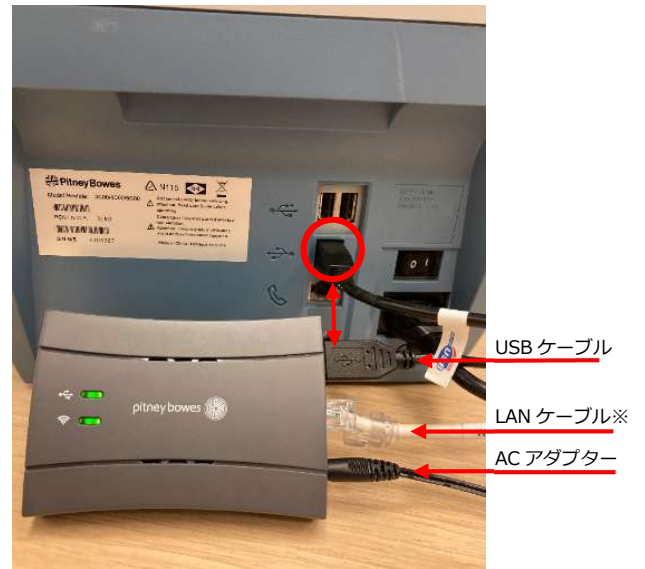
Section2. 回線接続方法

郵便料金表をダウンロードするには PB サーバーに接続できる状態にする必要があります。

いつも残額補充に使用する回線を接続してください。

◆ LAN (Smart Link)

1. 電源ケーブルを抜き、電源を切ります。
2. Smart Link に LAN ケーブルを接続します。(有線接続)
※無線接続の場合は不要です
3. AC アダプターを挿し、電源を入れます。
4. USB ケーブルを Smart Link と郵便料金計器の USB ポートに接続します。
5. 電源ケーブルを挿し、電源を入れます。
●  のランプが緑色で常時点灯、 が緑の点滅の状態が正常です



◆ LAN (LAN アダプター)

1. 電源ケーブルを抜き、電源を切ります。
2. LAN アダプターを LAN ケーブルに接続し、郵便料金計器の USB ポートに接続します。
3. 電源ケーブルを挿し、電源を入れます。



アナログ回線を用いた接続サービスは 2024 年 12 月 31 日で終了いたしました。

Section3. 郵便料金表ダウンロード&インストール

インストールの作業中にレポートの印字を行いますので、2面ラベルもしくは封筒などを準備してください。

- 3-1. 「オプション」を押し「下へ」を押して、下記の画面を表示させます。
- 3-2. 「データセンターへノ セツゾク」の左にあるソフトキーを押します。

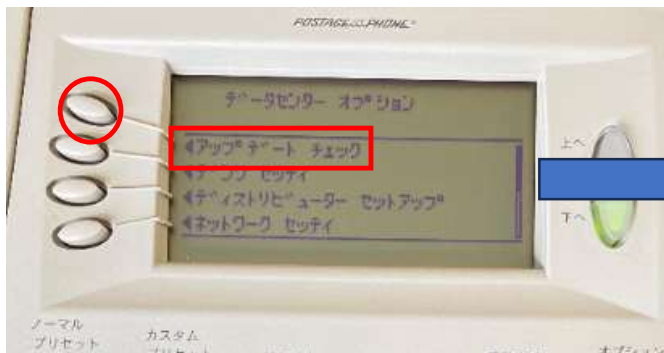


ディスプレイ表示

メイン メニュー
◀レポート印刷
◀プリセット オプション
◀メンテナンス
◀データセンターへノ セツゾク

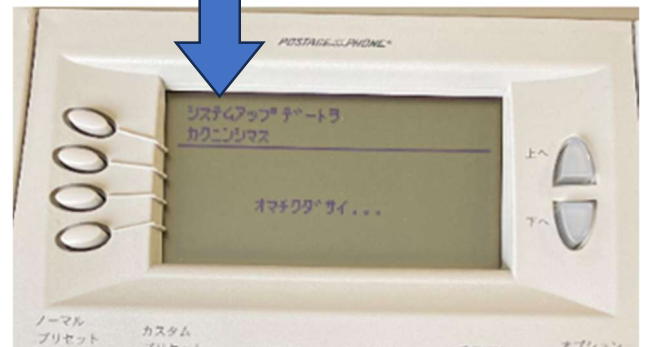
3-3. 下記の画面が表示されたら、「アップデートチェック」の左にあるソフトキーを押します。

3-4. 右図の画面の様に表示が変化します。暫くお待ちください。



ディスプレイ表示

データセンター オプション	
◀	アップデート チェック
◀	デンワ セッテイ
◀	ディストリビューター セットアップ
◀	ネットワーク セッテイ



ディスプレイ表示

システムアップデートヲ
カクニンシマス

オマチクダサイ..

3-5. 下記の画面が表示されたら、「イマ アップデートスル」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表

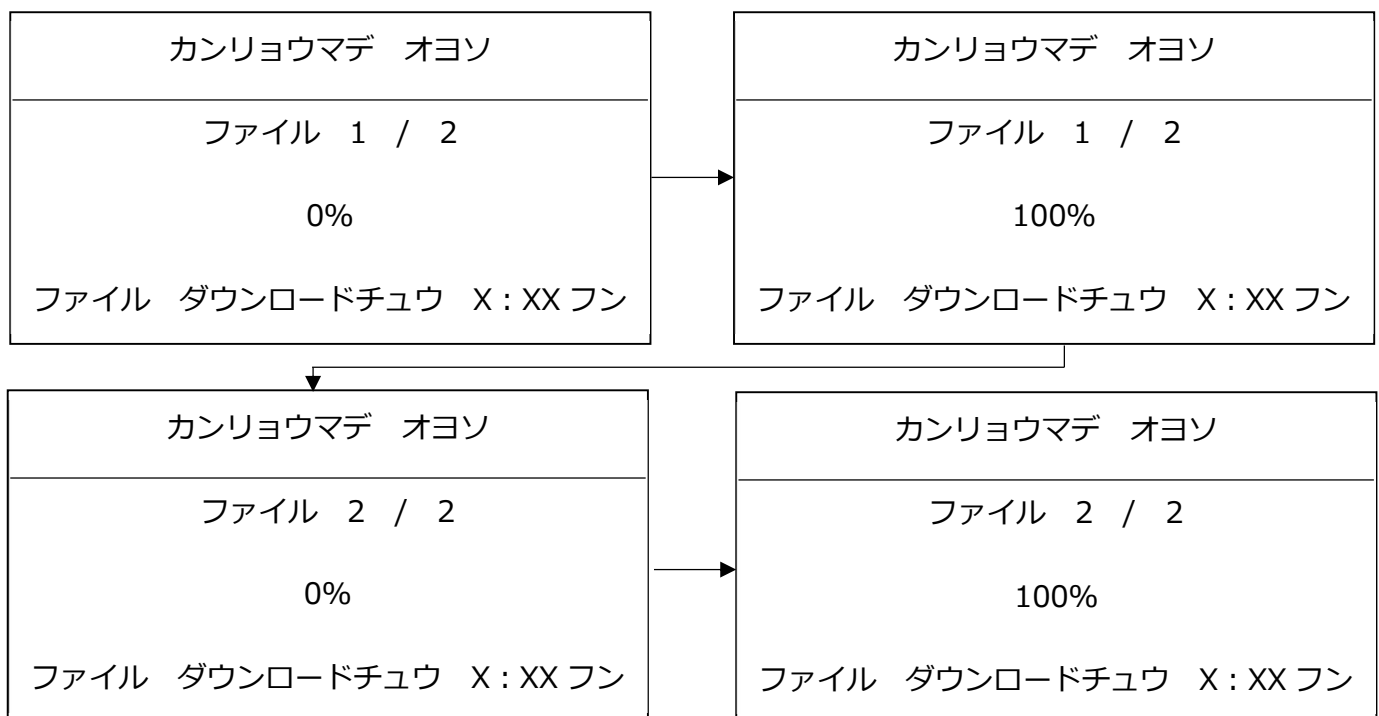
システムアップデート！ アップデート リョウカノウ
◀イマ アップデートスル ◀アトニスル（ホームニ モドル）

上記のディスプレイが表示されずにホーム画面に戻ってしまう場合は、新料金表を未購入（有償のお客様）、ご購入後のダウンロード可能日を経過していない、またはピツニーボウズのサーバー側の問題が考えられます。弊社製品購入サイト、カスタマーポータル（ご購入いただいたお客様のみ）内の【注文状況】をご確認いただくか、郵便料金改定チーム(ratechange_support@pb.com)までお問い合わせください。

3-6. 下図の画面の様に複数回表示が変わります。暫くお待ちください。



ディスプレイ表示



ご利用の接続環境、機械仕様により、ダウンロードの所要時間およびファイル数は異なります。

3-7. 下図の画面の様に表示がされます。暫くお待ちください。



ディスプレイ表示

アップデート インストールチュウ

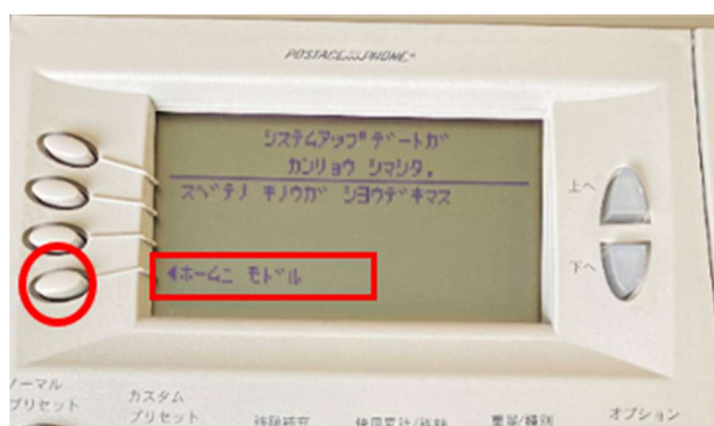
デンゲンヨキラナイデクダサイ

オマチクダサイ.

※注意

アップデート中に計器の電源を切らないでください。機器が故障して使用できなくなる場合があります。

3-8. 下記の画面が表示されたら、「ホーム二 モドル」の左にあるソフトキーを押します。



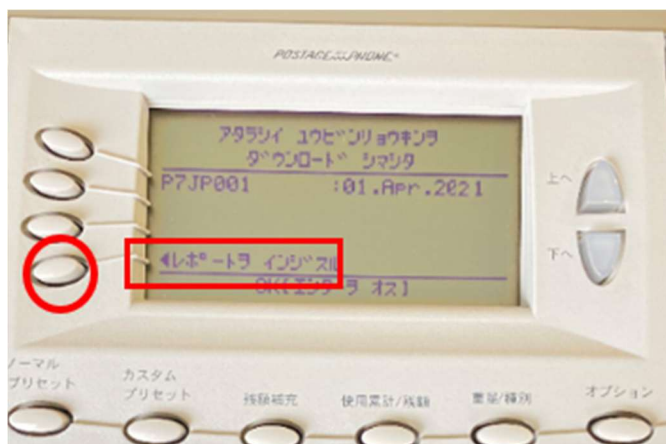
ディスプレイ表示

システムアップデートガ
カンリョウ シマシタ.

スベテノ キノウガ シヨウデキマス

◀ホーム二 モドル

3-9. 下記の画面が表示されたら、「レポート インジスル」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示

アタラシ ユビンリョウキン ダウンロード シマシタ	
P7JP001	: XX.YYY.ZZZZ (日. 月. 年)
◀レポート インジスル	
OK!【エンター オス】	

3-10. 下の画面が表示されたら、封筒またはプリントラベル（商品番号:625-E）をプリンターデッキに挿入してください。



ディスプレイ表示

レートアップ* データ インジスル レポート	
フウトウ ソウニュウスルカ テープ* ハッコウボタン オシテクダサイ	

最新のバージョンは弊社ホームページ

(<https://www.pitneybowes.com/jp/support/equipment/ratechange.html>) でご確認ください。

3-11. 印字したレポートに最新のバージョンが印字されていることを確認してください。

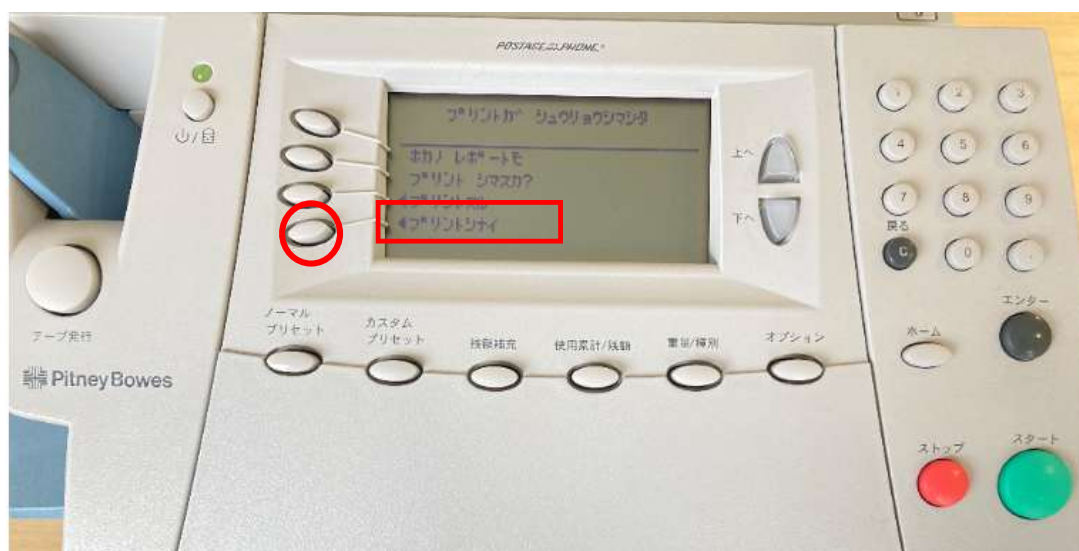
最新のバージョンは弊社ホームページ

(<https://www.pitneybowes.com/jp/support/equipment/ratechange.html>)でご確認ください。

最新のレートアップデータ	マシンはレート有効日に新しい料金表を適用します			
	説明	バージョン	有効日	メーターNo.
	P7JP001	X.XX	XX.YYY.ZZZZ	510XXXXX
				ページ 1 / 1
ダウンロード済み	DD.Month.YYYY	HH:MM	プリント済み DD.MM.YY	HH:MM

※ レポートが印字できなかった場合 P14「Section4. 郵便料金表の適用確認方法」を参照してください。

3-12. 下の画面が表示されたら、「プリントシナイ」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示

プリントガ シュウリョウシマシタ
ホカノ レポートヲ プリント シマスカ? ◀プリントスル ◀プリントシナイ

3-13. ホーム画面に戻ります。



ディスプレイ表示

リョウキン ニュウリョク		¥ 0
		DD,Month,YYYY
◀ブモン	: ブモンヲ センタク	
◀シュベツ	: ナシ	
◀コウコク	: ナシ	

設定上、ホーム画面の表示がマニュアルと異なる場合があります。

3-14. 郵便処理を行う前に、印影の郵便局名がご登録郵便局となっているかを必ずご確認ください。

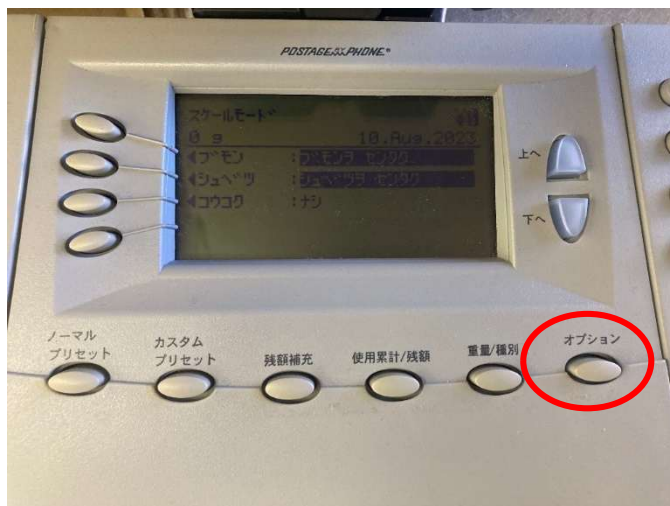


登録郵便局表示が異なる場合、弊社データセンター（03-5657-1204）へご連絡ください。

Section4. 郵便料金表の適用確認方法

※ P12「3-11」でレポート印字できなかった場合に参照してください。

4-1. 「オプション」を押下した後、「メイン メニュー」画面を表示させます。



ディスプレイ表示

リョウキン ニュウリョク

¥ 0

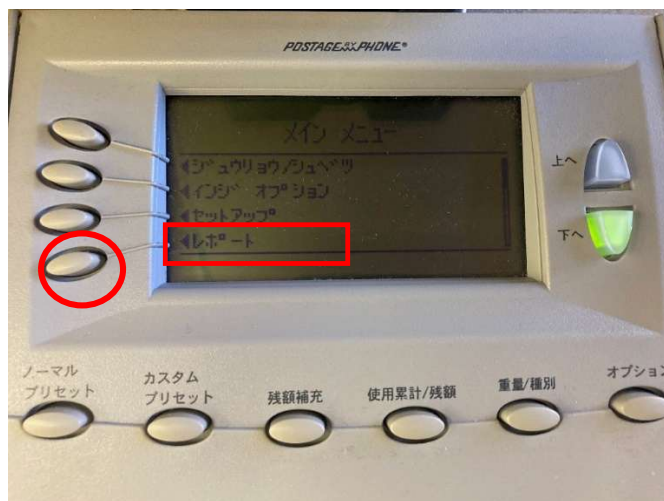
DD,Month,YYYY

◀ブモン : ブモンヲ センタク

◀シュベツ : ナシ

◀コウコク : ナシ

4-2. 「レポート」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示

メイン メニュー

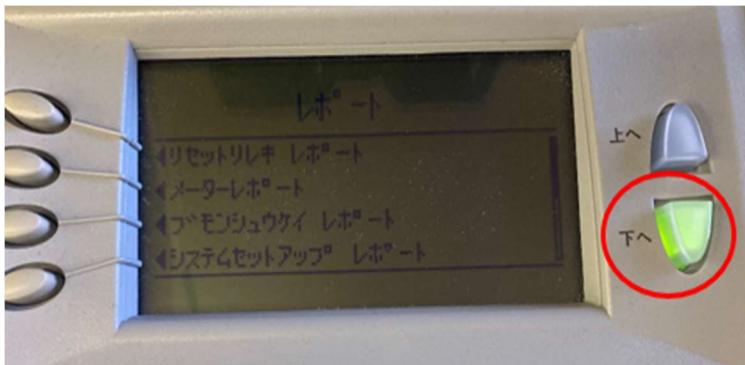
◀ジュウリョウ/シュベツ

◀インジオプション

◀セットアップ

◀レポート

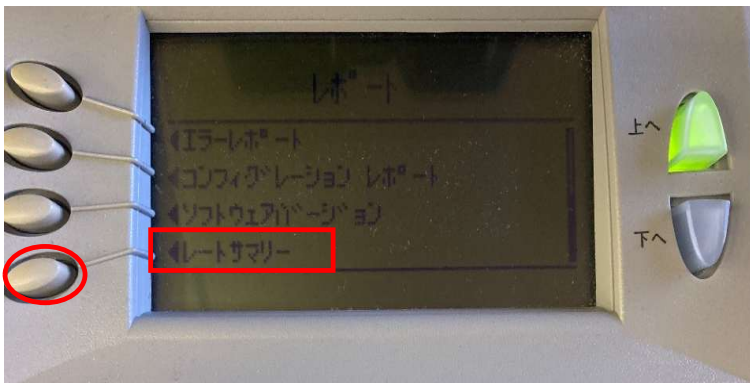
4-3. 「下へ」を押して、「レポートサマリー」を表示させます。



ディスプレイ表示

レポート
◀リセットリキ レポート
◀メーターレポート
◀ブモンシュウケ レポート
◀システムセットアップ レポート

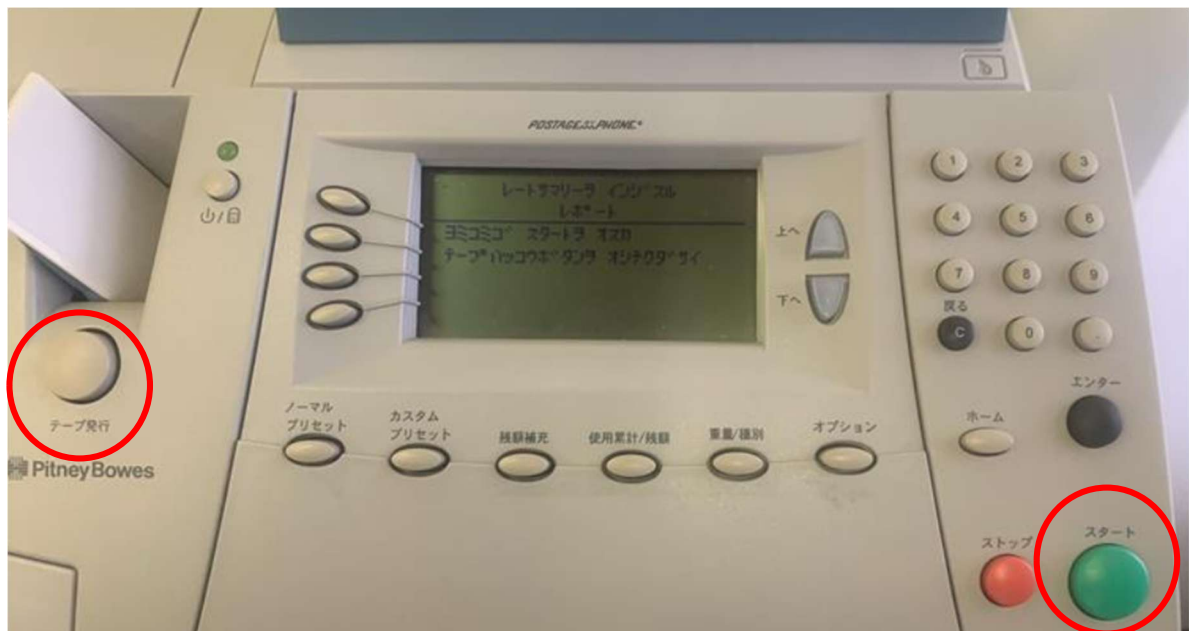
4-4. 「レポートサマリー」の左にあるソフトキーを押します。



ディスプレイ表示

レポート
◀エラー レポート
◀コンフィグレーション レポート
◀ソフトウェアバージョン
◀レポートサマリー

- 4-5. 下の画面が表示されたら、封筒またはプリントラベル（商品番号:625-E）をプリンターデッキに挿入し「スタート」キーを押してください。「テープ発行」ボタンでも印字可能です。



郵便料金計器が保持しているレートバージョンが記載されます。

最新バージョンが追加されていない場合「Section3. 郵便料金表インストール」より作業をお願いします。

レートサマリ	説明	バージョン	有効日	アクティブ	メーター No.
	P7JP001	X.XX	01.OCT.23	Yes	510XXXX
		Y.YY	01.OCT.24	No	

この表示は、料金表の更新状況により変化します。

有効日以降、新しいバージョンだけになります。

レートサマリ	説明	バージョン	有効日	アクティブ	メーター No.
	P7JP001	Y.YY	01.OCT.24	Yes	510XXXX
					01.OCT.24 12:00 ページ 1/1

Section5. 通信時の主な障害対処方法

電話線による接続サービスは 2024 年 12 月 31 日で終了したためご利用いただけません。

「ダイヤルトーンガアリマセン」	ネットワーク接続機器の電源が入っていないことが考えられます。Section 2 の接続方法を再度実行してダウンロードを行ってください。
「モデムガミツカリマセン」	LAN 接続用のデバイスがエラーになっています。Section 2 の接続方法を再度実行してダウンロードを行ってください。
「DEXX」エラー表示	郵便料金表をダウンロードするサーバーが混雑して可能性があります。時間をおいてから、再度接続をお願いします。
SmartLink のランプが点灯していない	Section2. 回線接続方法をご覧ください、SmartLink と料金計器本体に接続されているケーブルを全て抜き、再度全て接続してください。
SmartLink のランプが緑色にならない	📶 のランプが橙と赤の点滅の場合は設定しているネットワーク情報が異なるので SmartLink の再設定をお願いします。ネットワーク情報は IT 管理者様へお問い合わせください。 📶 のランプが赤の点滅の場合は設定しているネットワークに接続できていないため SmartLink と料金計器本体に接続されているケーブルを全て抜き、再度全て接続してください。 改善しない場合はトラブルシューティング (https://setup.smartlink.pitneybowes.com/advancedTroubleshooting) をご確認いただき、お客様の IT 管理者様へお問い合わせください。 SmartLink のセットアップおよびネットワーク要件 https://www.pitneybowes.com/jp/support/article/000083331/sl-connectivity-guide-ja.html
通信中に「オマチクダサイ…」が 5 分以上続く	フリーズしていると思われるため、再起動して再度接続をお願いします。

以上