

K700 型郵便料金計器

郵便料金表ダウンロード手順書



はじめに

本マニュアルは、K700 型郵便料金計器の郵便料金表のインストール手順を記載したマニュアルです。

新料金表ファイルをダウンロード、インストールするには事前にご購入が必要です。
保守契約加入のお客様、ピツニーボウズとの保守付きリース、レンタル契約のお客様、郵便料金計器 K700 をご購入後 12 カ月以内のお客様は無償で新料金表ファイルをご提供しております。

郵便料金改定日までの間にインストールを行っていただくと、郵便料金改定日に自動で新しい郵便料金表が適用されます。郵便料金改定日以降はインストールを行った日から適用されます。

改定される種別は弊社のサポートページをご覧ください。

<https://www.pitneybowes.com/jp/support/equipment/ratechange.html>

<ご注意>

ダウンロード後に関するご注意

新郵便料金表ファイルをダウンロード後、郵便料金計器の日付を郵便料金改定日以降に日付を更新（オプションメニューの「ヒツケコウシン」）した場合、**以前の料金表に戻せなくなりますのでご注意ください。**

ネットワーク環境に関するご注意

本製品は、インターネット経由でデータのダウンロードを行う必要があります。

インストール・ダウンロード時に、以下のいずれかの理由によりダウンロードができない場合があります。

- ・プロキシ設定・ファイヤーウォール制限
- ・社内ネットワークのセキュリティポリシー
- ・DNS 設定不備、またはインターネット接続不可

通信ができない場合の対応について

お客様のネットワーク環境により通信が確立できず、ダウンロードが正常に行えない場合、社内ネットワーク管理者様へのご相談いただき、一時的に別のネットワークに切り替えての通信が可能かご確認ください。

【有償オプションのご案内】

お客様環境での通信が困難な場合、弊社にて動作確認済みの LTE ルーター等のネットワーク機器を有償で提供しております。

オプション名：レンタル LTE ルーター

内 容：専用 LTE ルーターおよび SmartLink の貸与

価 格：4,000 円（税抜き・往復送料込み）

利 用 期 間：3 日間（到着日を 1 日目と起算）

レンタルをご希望の場合は、弊社サポート窓口までお問い合わせください。

お問い合わせ先

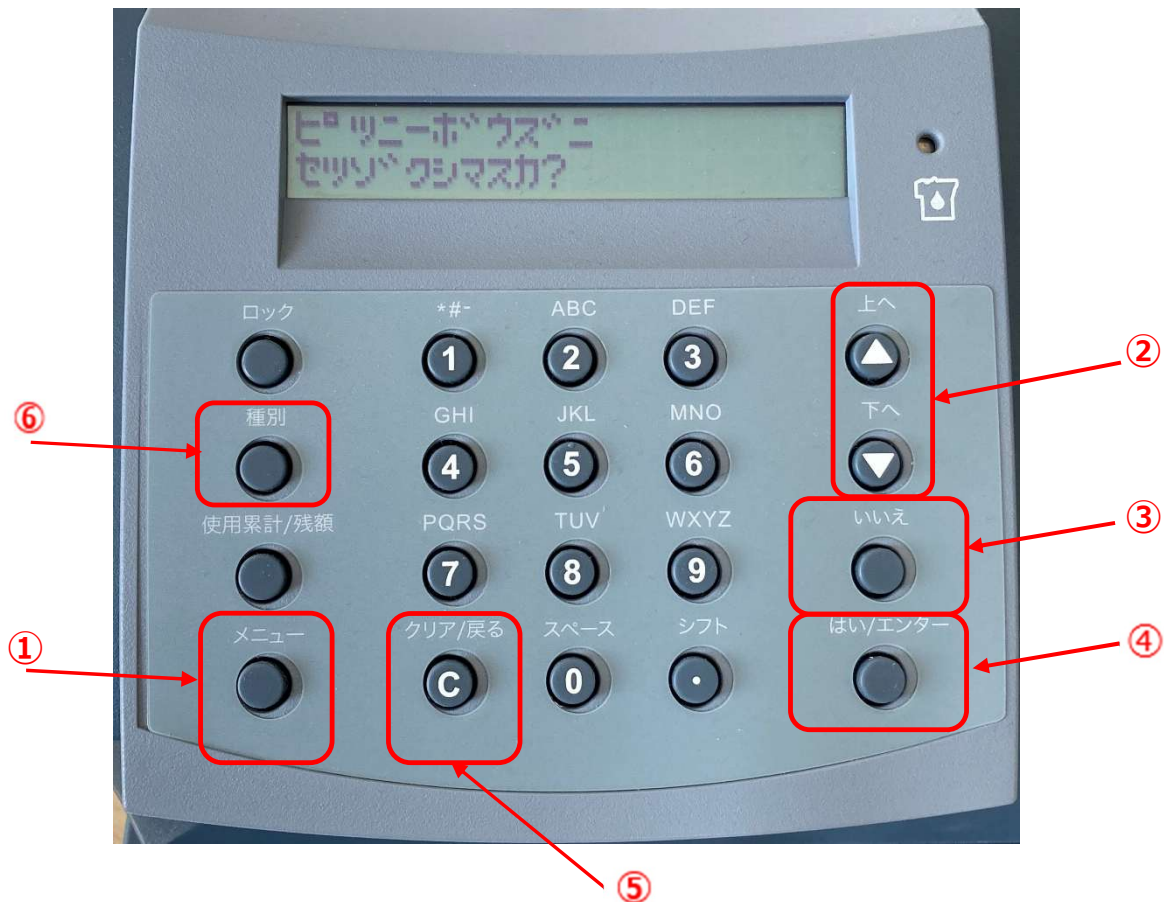
メール：ratechange_support@pb.com

内容

Section1. 操作ボタン説明	4
Section2. 回線接続方法	5
Section3. ダウンロード・インストール手順	6
Section4. 通信時の主な障害対処方法	13
Section5. 使用上の注意事項	14

Section1. 操作ボタン説明

- | | |
|------------|--------------|
| ① メニュー キー | ④ はい/エンター キー |
| ② 上へ/下へ キー | ⑤ クリア/戻る キー |
| ③ いいえ キー | ⑥ 種別 キー |



ダウンロード手順の途中で画面操作が分からなくなった場合は、

「◎」(クリア/戻る)キーを3回押していただくと、最初の画面に戻ることができます。

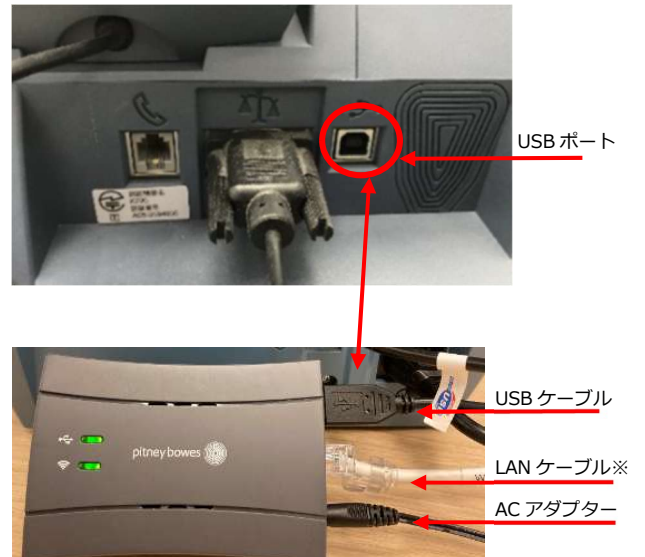
Section2. 回線接続方法

郵便料金表をダウンロードするには PB サーバーに接続できる状態にする必要があります。
郵便料金表ファイルをダウンロードするには、残額補充に使用する回線をご使用ください。

アナログ回線を用いた接続サービスは 2024 年 12 月 31 日で終了いたしました。

◆ LAN (Smart Link)

1. 電源ケーブルを抜き、電源を切ります。
2. Smart Link に LAN ケーブルを接続します。(有線接続)
※無線接続の場合は不要です
3. AC アダプターを挿し、電源を入れます。
4. USB ケーブルを Smart Link と郵便料金計器の
USB ポートに接続します。
5. 電源ケーブルを挿し、電源を入れます。
● のランプが緑色で常時点灯、● が緑の点滅の状態が正常です



Section3. ダウンロード・インストール手順

インストールの作業中にレポートの印字を行いますので、2 面ラベルもしくは封筒などを準備してください。

- 3-1. 計器の操作パネルの「メニュー」キーを押します。
- 3-2. 「上へ、下へ」キーで「ピツニーボウズニセツゾクシマスカ?」を表示し、「はい/エンター」キーを押します。画面は以下の通り推移します。



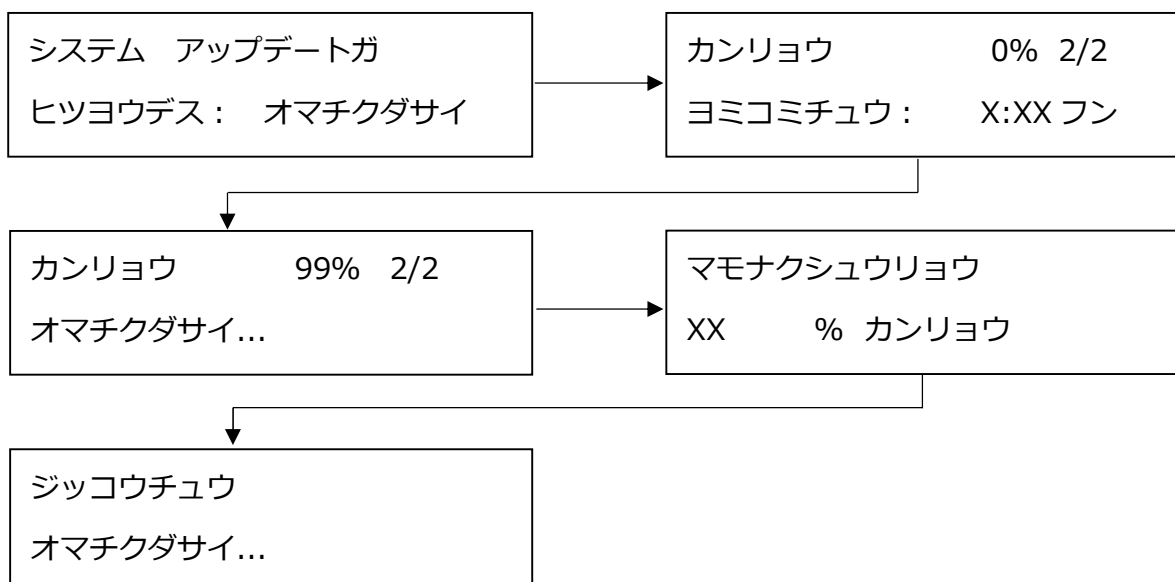
ディスプレイ表示



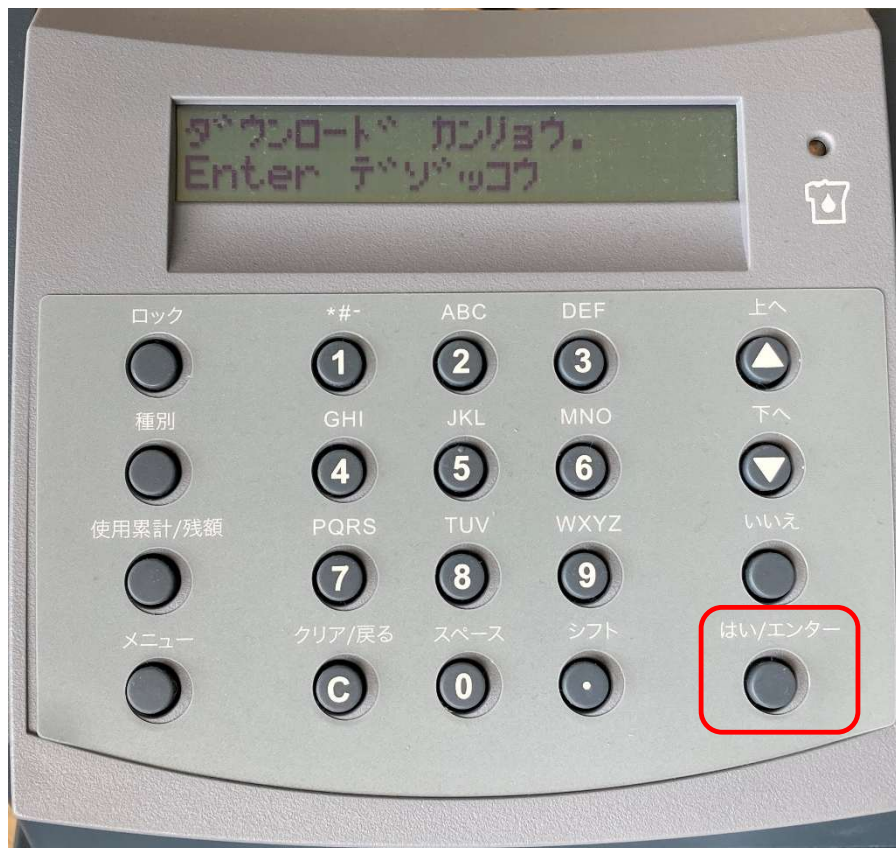
3-3. システムのアップデートが自動的に開始されます。画面は以下の通り、推移します。



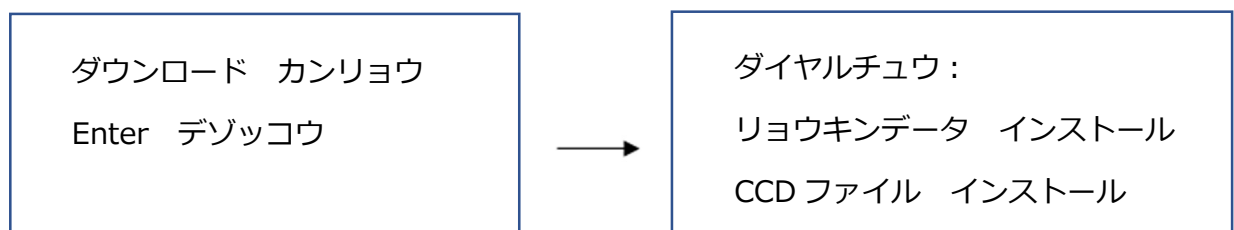
ディスプレイ表示



3-4. 料金表データのインストールを行います。「はい/エンター」キーを押します。画面は以下の通り推移します。

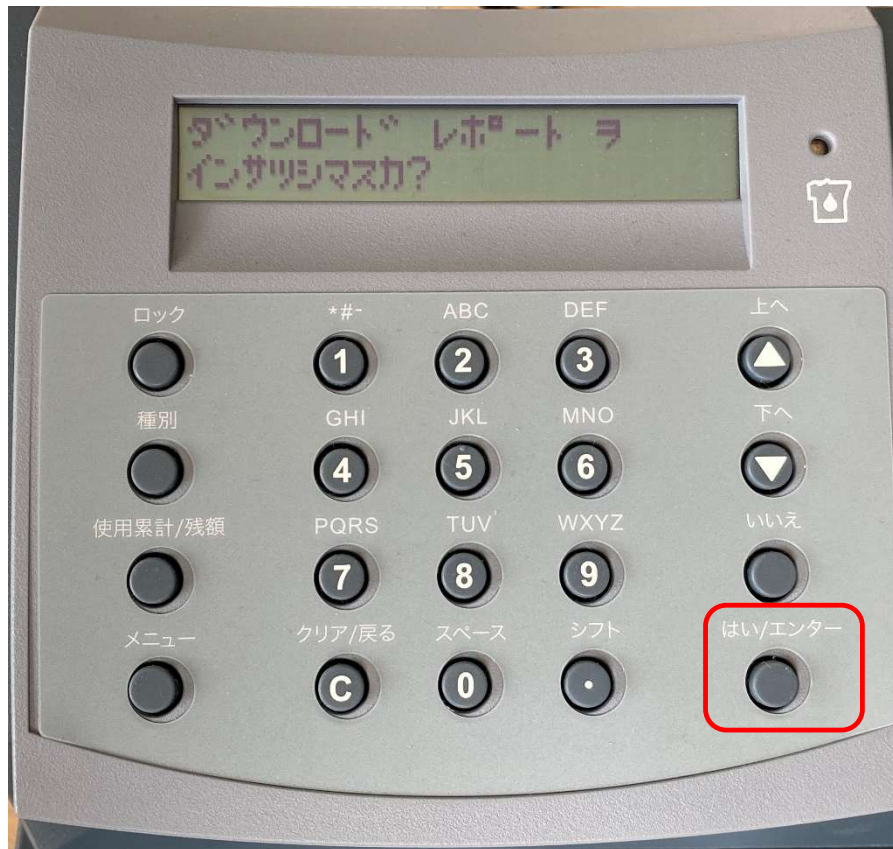


ディスプレイ表示



- 3-5. ダウンロードおよびインストールが完了すると、「ダウンロード レポート ヲ インサツシマスカ？」が表示されますので、「はい/エンター」キーを押してください。

※インストールされている料金ファイルを確認するため、必ず印字を行ってください。



ディスプレイ表示

ダウンロード レポート ヲ
インサツシマスカ？

- 3-6. 封筒またはプリントラベルをプリンターデッキに挿入してください。



ディスプレイ表示

フウトウ/ラベルヲ ソウニユウ
シテクダサイ

3-7. 封筒またはプリントラベルにレポートを印字します。



ディスプレイ表示

インサツチュウデス
オマチクダサイ

3-8. 印字したレポートに最新のバージョンが印字されていることを確認してください。

最新のバージョンは弊社ホームページ (<https://www.pitneybowes.com/jp/support/equipment/ratechange.html>) で
ご確認ください。

最新のアップデート	マシンはレート有効日に新しい料金表を適用します				
	説明	バージョン	有効日	メーターNo	8 1 X X X X X
	K 7 J P 0 0 1	X . X X	X X . Y Y . Z Z	ページ	1 / 1
	ダウンロード済み	DD.MM.YY	HH:MM	プリント済み	DD.MM.YY HH:MM

3-9. 正常にダウンロードが完了すると、下記の画面が表示されます。



ディスプレイ表示

アタラシイミツモリガアクティブデス

- 3-10. 改定される種別のプリセット機能を使用している場合には、下記の画面が表示されます。プリセットの設定金額を変更する手順は 14 ページに掲載されています。¥ 0 の場合は「いいえ」を押して、ホーム画面に戻れば終了です。



ディスプレイ表示

プリセット: ¥ 0

プリセットヲヘンコウシマスカ? y / n

- 3-11. 郵便処理を行う前に、印影の郵便局名と当日の日付（左から日、月、年（西暦下 2 桁））が正しく印字されているか、必ずご確認ください。



登録郵便局表示、日付が異なる場合、弊社データセンター（03-5657-1204）へご連絡ください。

Section4. 通信時の主な障害対処方法

「ダイヤルトーンガアリマセン」または「キャリアガミツカリマセン」	ネットワーク接続機器の電源が入っていない。Section 2 の接続方法を再度実行してダウンロードを行ってください。
「モデムガミツカリマセン」	LAN 接続用のデバイスがエラーになっています。Section 2 の接続方法を再度実行してダウンロードを行ってください。
「DEXX」エラー表示	郵便料金表をダウンロードするサーバーが混雑している可能性があります。時間をおいてから、再度接続をお願いします。
SmartLink のランプが点灯していない	Section2. 回線接続方法をご覧ください、SmartLink と料金計器本体に接続されているケーブルを全て抜き、再度全て接続してください。
SmartLink のランプが緑色にならない	📶 のランプが橙と赤の点滅の場合は設定しているネットワーク情報が異なるので SmartLink の再設定をお願いします。ネットワーク情報は IT 管理者様へお問い合わせください。 📶 のランプが赤の点滅の場合は設定しているネットワークに接続できていないため SmartLink と料金計器本体に接続されているケーブルを全て抜き、再度全て接続してください。 改善しない場合はトラブルシューティング (https://setup.smartlink.pitneybowes.com/advancedTroubleshooting) をご確認いただき、お客様の IT 管理者様へお問い合わせください。 SmartLink のセットアップおよびネットワーク要件 https://www.pitneybowes.com/jp/support/article/000083331/sl-connectivity-guide-ja.html
通信中に「オマチクダサイ…」が 5 分以上続く	フリーズしていると思われるため、再起動して再度接続をお願いします。

Section5. 使用上の注意事項

5-1. 料金改定日以降、マシンのプリセットに保存された（電源を入れたときに表示される）料金が旧料金、廃止された料金が設定されている場合、お客様にて変更をお願いします。以下の手順で変更できます。

1. プリセットに設定したい内容（郵便料金や種別、部門、広告）に画面を設定します。
2. 【メニュー】キーを押します。
3. 【上へ/下へ】キーを押して「セットアップヲ ヘンコウシマスカ？」を表示させ、【ハイ/エンター】キーを押します。
4. 【上へ/下へ】キーを押して「プリセットメニュー ショウシマスカ？」を表示させ、【ハイ/エンター】キーを押します。

「プリセットキノウヲ ツカイマスカ？」と表示された場合、プリセット機能がオフになっていますので設定変更の必要はありません。【いいえ】キーを2回押してホーム画面に戻してください。

5. 「プリセットヲ サンショウシマスカ？」と表示します。
参照する場合：【はい/エンター】キーを押します。【上へ/下へ】キーを押して画面をスクロールして郵便料金、種別、印字モードの設定を確認して【はい/エンター】キーを押します。
参照しない場合：【いいえ】キーを押して次に進みます。
6. 「カクニン： アタラシイ プリセットヲ セッテイシマスカ？」の表示で【はい/エンター】キーを押します。
7. 「アタラシイ プリセットヲ セッテイシマシタ」と表示の後に「プリセットヲ サンショウシマスカ？」と表示しますので【いいえ】キーを2回押して終了します。

保存したプリセットは次の場合に表示されます

- ・マシンに電源を入れたとき
- ・スリープモードから復帰したとき
- ・メニューから「プリセットニ モドシマスカ」を選択したとき

以上